

Mustika Alam Lestari

10 Mei 2006

Pengumuman VIP Delivery Service

Sejalan dengan komitmen PT Mustika Alam Lestari (MAL) untuk selalu meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan dengan ini kami umumkan bahwa kami akan memberikan layanan **VIP Delivery Service** dimulai tanggal 11 Mei 2006.

Dengan layanan VIP Delivery Service pelanggan dapat memesan (reservasi/booking) waktu/jam pengambilan petikemas dari lapangan petikemas MAL. Pada saat truk pelanggan tiba di lapangan petikemas MAL sesuai dengan waktu yang telah dipesan, truk tsb akan diprioritaskan. Dengan demikian diharapkan truk pelanggan dapat dilayani dengan lebih cepat.

Layanan ini disediakan untuk pengambilan petikemas mulai jam 15:00 siang sampai dengan jam 06:00 pagi setiap hari.

Layanan ini diberikan secara **gratis** kepada semua pelanggan yang bersedia melakukan reservasi pengambilan petikemas dan dibatasi sejumlah 5 petikemas per jam.

Tata cara pemesanan layanan VIP Delivery Service:

1. Para pelanggan jasa memproses/mencetak SP2/Tila di loket MAL seperti biasa
2. Setelah mendapat SP2 para pelanggan dapat melaksanakan reservasi/booking di ruangan B1 (di sebelah Kantin Karyawan). Waktu pengambilan tercepat 6 jam dari saat reservasi. Pengambilan petikemas diberi waktu toleransi 1 jam sesudah waktu pengambilan yang dipesan. Contoh:
Reservasi waktu pengambilan: pk 13:00
Waktu pengambilan yang dipesan: pk 19:00 (minimum 6 jam sesudah jam pemesanan)
Pengambilan petikemas VIP Delivery Service: antara jam 19:00 s/d jam 21:00 (termasuk toleransi 1 jam)
3. Pada saat reservasi pelanggan akan diberi Ticket VIP Delivery yang harus diserahkan kepada Operator Gate In pada saat truk pelanggan tiba di lapangan MAL. Dalam Ticket VIP Delivery tercantum nomor petikemas dan jam pengambilan yang telah dipesan
4. Truk pelanggan akan diarahkan ke lokasi petikemas dan menyerahkan SP2 bersama Ticket VIP Delivery kepada Tallyman/OA di lapangan MAL yang akan memberikan layanan prioritas kepada truk pelanggan yang dilengkapi dengan Ticket VIP Delivery
5. Jika truk pelanggan tiba di luar jam pengambilan yang tercantum dalam Ticket VIP Delivery Service, truk pelanggan akan dilayani seperti biasa (tidak diprioritaskan).

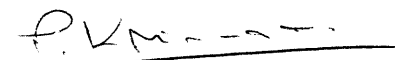
MAL berhak melakukan perubahan atau dalam keadaan darurat memberhentikan layanan VIP Delivery Service ini sewaktu – waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Keluhan atau komentar dari pelanggan mengenai layanan ini dapat disampaikan kepada Supervisi Pelayanan Pelanggan.

Demikian diumumkan, kami harapkan layanan ini bermanfaat bagi pelanggan.

Hormat kami,

PT Mustika Alam Lestari



Paul Krisnadi
Direktur

PT Mustika Alam Lestari

Jl Bitung Ujung No 1, Tanjung Priok, Jakarta 14310, Indonesia

Tel: (+62 21) 437 4370 Fax: (+62 21) 437 4371