

Jakarta, 13 July 2017

PENGUMUMAN LAUNCHING LOKET BILLING SELF SERVICE

Kepada :
Pelanggan PT. Mustika Alam Lestari

Dengan hormat,

Dengan ini diberitahukan bahwa PT. Mustika Alam Lestari telah menyediakan fasilitas **Billing Self Service (Impor / SPPB)** menggantikan layanan loket impor yang ada saat ini. Fasilitas **Billing Self Service** tersebut memungkinkan setiap pelanggan melakukan transaksi sendiri dalam melakukan pembayaran biaya Penumpukan, Lift on/off, Jasa behandel dan Jasa pelayanan impor lainnya.

Pelayanan terkait **Petikemas Ekspor** tetap dilakukan / dilayani petugas kami di loket Ekspor

Waktu pelaksanaan pelayanan ini sebagai berikut :

Uji coba : **Tgl 17 s/d 31 July 2017**
Efektif : **Tgl 01 Agustus 2017**

Dalam rangka perbaikan dan peningkatan pelayanan , jika terdapat kendala atau masukan terkait dengan layanan ini dapat di sampaikan kepada petugas customer service kami.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
PT. Mustika Alam Lestari



NPH
MUSTIKA ALAM LESTARI

Sugeng Subagyo
Customer Service Head Dept